

Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2024 году

В 2024 году в Департамент тарифного регулирования Томской области поступило 338 письменных обращения граждан. Количество письменных обращений по сравнению с 2023 годом увеличилось на 59%. При этом большая часть обращений граждан поступила в Департамент в первом полугодии 2024 года.

В 2024 году непосредственно в Департамент тарифного регулирования Томской области от заявителей поступило 60 обращений (17 процента от общего числа поступивших письменных обращений), перенаправлено для рассмотрения и принятия мер из Администрации Президента Российской Федерации – 28 письменных обращений, из органов Прокуратуры – 23 письменных обращений, из других органов и ведомств – 227 обращений.

Ежегодно увеличивается доля обращений, поступающих от граждан в форме электронного документа, и сокращается доля письменных обращений, поступающих почтовой связью.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, показывает, что самыми острыми в 2024 году являлись проблемы, связанные с изменениями в системе сбора и утилизации бытовых отходов. Кроме того, в обращениях граждан продолжали преобладать вопросы, связанные с повышением тарифов на услуги ЖКХ. Также поступали вопросы, связанные с предоставлением льгот на услуги ЖКХ.

Все обращения, поступившие в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2024 году, зарегистрированы и рассмотрены начальником Департамента.