

**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2023 году**

В 2023 году в Департамент тарифного регулирования Томской области поступило 212 письменных обращения граждан. Количество письменных обращений по сравнению с 2022 годом увеличилось на 45%. При этом большая часть обращений граждан поступила в Департамент в первом полугодии 2023 года.

В 2023 году непосредственно в Департамент тарифного регулирования Томской области от заявителей поступило 70 обращений (33 процента от общего числа поступивших письменных обращений), перенаправлено для рассмотрения и принятия мер из Администрации Президента Российской Федерации – 20 письменных обращений, из органов Прокуратуры – 12 письменных обращений, из других органов и ведомств – 110 обращений.

Ежегодно увеличивается доля обращений, поступающих от граждан в форме электронного документа, и сокращается доля письменных обращений, поступающих почтовой связью.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, показывает, что самыми острыми в 2023 году являлись проблемы, связанные с изменениями в системе сбора и утилизации бытовых отходов. Кроме того, в обращениях граждан продолжали преобладать вопросы, связанные с повышением тарифов на услуги ЖКХ. Также поступали вопросы, связанные с предоставлением льгот на услуги ЖКХ.

Все обращения, поступившие в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2023 году, зарегистрированы и рассмотрены начальником Департамента.