

Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2020 году

В 2020 году в Департамент тарифного регулирования Томской области поступило 181 письменных обращения граждан. Количество письменных обращений по сравнению с 2019 годом уменьшилось в 1,9 раза. При этом большая часть обращений граждан поступила в Департамент в первом полугодии 2020 года.

В 2020 году непосредственно в Департамент тарифного регулирования Томской области от заявителей поступило 62 обращения (34 процента от общего числа поступивших письменных обращений), перенаправлено для рассмотрения и принятия мер из Администрации Президента Российской Федерации – 16 письменных обращений, из органов Прокуратуры – 40 письменных обращений, из других органов и ведомств – 63 обращения.

Ежегодно увеличивается доля обращений, поступающих от граждан в форме электронного документа, и сокращается доля письменных обращений, поступающих почтовой связью.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, показывает, что самыми острыми в 2020 году являлись проблемы, связанные с изменениями в системе сбора и утилизации бытовых отходов. Кроме того, в обращениях граждан продолжали преобладать вопросы, связанные с повышением тарифов на услуги ЖКХ, изменением тарифов на проезд в общественном транспорте. Также поступали вопросы, связанные с предоставлением льгот на услуги ЖКХ.

Все обращения, поступившие в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2020 году, зарегистрированы и рассмотрены начальником Департамента.