

Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2019 году

В 2019 году в Департамент тарифного регулирования Томской области поступило 352 письменных обращения граждан. Количество письменных обращений по сравнению с 2018 годом увеличилось в 2,6 раза. При этом большая часть обращений граждан поступила в департамент в первом полугодии 2019 года.

В 2019 году непосредственно в Департамент тарифного регулирования Томской области от заявителей поступило 161 обращение (46 процентов от общего числа поступивших письменных обращений), перенаправлено для рассмотрения и принятия мер из Администрации Президента Российской Федерации – 46 письменных обращения, из органов Прокуратуры – 69 письменных обращений, из других органов и ведомств – 76 обращений.

Ежегодно увеличивается доля обращений, поступающих от граждан в форме электронного документа, и сокращается доля письменных обращений, поступающих почтовой связью.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, показывает, что самыми острыми в 2019 году являлись проблемы, связанные с изменениями в системе сбора и утилизации бытовых отходов. Кроме того, в обращениях граждан продолжали преобладать вопросы, связанные с повышением тарифов на услуги ЖКХ, изменением тарифов на проезд в общественном транспорте. Также поступали вопросы, связанные с предоставлением льгот на услуги ЖКХ.

Все обращения, поступившие в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2019 году, зарегистрированы и рассмотрены начальником департамента.