

**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, поступивших в Департамент тарифного регулирования  
Томской области в 2018 году**

В 2018 году в Департамент тарифного регулирования Томской области (далее – Департамент) поступило 120 письменных обращения граждан. При этом большая часть обращений граждан поступила в Департамент во втором полугодии 2018 года.

Из 120 обращений в адрес Департамента поступило:

- непосредственно от Заявителей – физических лиц - 78 обращений,
- из организаций – 19 обращений,
- из Администрации Президента Российской Федерации – 7 обращений,
- из органов Прокуратуры – 11 обращений,
- из других органов и ведомств – 5 обращений.

Анализ письменных обращений показывает, что самыми острыми вопросами в 2018 году являлись претензии к работе органов исполнительной власти (27 обращений). Кроме того, в обращениях граждан продолжали преобладать вопросы, связанные с повышением тарифов на услуги ЖКХ, качеством предоставляемых услуг, вопросы предоставления льгот на услуги ЖКХ:

- в сфере водоснабжение и водоотведение – 24 обращения,
- в сфере теплоснабжение – 24 обращения,
- в сфере электроснабжение – 17 обращений,
- в сфере ГВС – 8 обращений,
- в сфере вывоз твердых бытовых отходов – 8 обращений,
- в сфере начисление оплаты за газовое отопление – 2 обращения,
- по вопросам расчета предельных индексов изменения размера платы за ЖКУ – 4 обращения.

Помимо вопросов, касающихся жилищно-коммунального хозяйства, жителей Томской области беспокоят:

- тарифы на перевозку пассажиров в общественном транспорте, безналичный расчет в пассажирском транспорте – 4 обращения.
- стоимость бензина и газомоторного топлива – 2 обращения.

Все обращения, поступившие в Департамент тарифного регулирования Томской области в 2018 году, зарегистрированы и рассмотрены начальником департамента.